

## Wichtige Informationen zum Login beim PraxisBoten

Der PraxisBote stellt Ihnen Ihre Dokumente aus der Praxis (z.B. Rechnungen) sicher online zur Verfügung. Aus Datenschutzgründen dürfen gesundheitsbezogene Dokumente nicht per E-Mail verschickt werden.



## Voraussetzungen für den Online-Zugang

Damit Sie Ihre Dokumente abrufen können, muss Ihre Praxis folgende Daten hinterlegen:

- Eine E-Mail-Adresse als Ihr Benutzername (eine Adresse pro Familie ist ausreichend).
- Eine Mobilfunknummer zur Verifizierung.

## Ablauf

- Sie erhalten als erstes eine Registrierungs-E-Mail mit einem temporären Kennwort.
- Nach der Erst-Anmeldung werden Sie aufgefordert, ein neues Kennwort zu erstellen.
- Dieses bestätigen Sie mit einer TAN, die Sie per SMS erhalten (gesetzlich vorgeschriebene Zwei-Wege-Authentifizierung).
- Für die folgende Anmeldung erhalten Sie eine weitere TAN und können sich dabei entscheiden, ob Sie bei jeder Anmeldung oder alle 90 Tage eine TAN-Abfrage wünschen (Diese Einstellung können Sie jederzeit ändern).
- Sobald eine Rechnung für Sie bereitliegt, werden Sie darüber per E-Mail benachrichtigt.
- Wird das Dokument nicht abgerufen, benachrichtigen wir Sie nach drei Tagen erneut.

## Sicherheitshinweise

- Geben Sie Ihr Kennwort bitte nicht an Dritte weiter.
- Bei E-Mail- oder Mobilfunknummer-Änderung benachrichtigen Sie uns bitte und Ihre Praxis.
- Wenn Sie keine E-Mails erhalten, prüfen Sie bitte Ihren SPAM-Ordner und Ihren E-Mail-Speicherplatz. Kontaktieren Sie uns bitte, um Ihre E-Mail-Adresse abzugleichen.
- Das temporäre Erst-Kennwort können Sie aus der E-Mail kopieren. Ihr Konto wird nach mehrfach falschem eingegebenem Kennwort oder TAN gesperrt. Wir empfehlen Ihnen, nach drei Versuchen, Ihr Kennwort zurückzusetzen.
- Wenn Sie keine TAN per SMS erhalten, prüfen Sie bitte, ob Sie Empfang haben und kontaktieren Sie uns bitte, um Ihre Mobilfunknummer abzugleichen. Die TAN hat eine kurze Gültigkeitsdauer.
- Das Kennwort kann nicht zurückgesetzt werden, wenn Ihr Konto gesperrt wurde oder die E-Mail-Adresse fehlerhaft ist.
- Wenn Sie eine Rechnung nicht finden können, erhöhen Sie bitte die Seiteneinträge pro Seite oder navigieren Sie unten auf die nächste Seite.
- Beachten Sie bitte die Hinweise im PraxisBoten und kontaktieren Sie uns bitte bei Problemen.

## Kontakt

✉ abst@soliprax.de

☎ 02234-60 16 113